

（駆けつけサービス） Jアシスト

Jアシスト（駆けつけサービス）は、日常生活で起こりうる「水漏れトラブル」や「鍵やサッシのトラブル」など緊急を要する対応にサービススタッフがお電話1本で駆けつけて、応急処置などの一次対応を無料で行うサービスです。



image photo

ご利用のステップ



緊急アシスト

キッチン・洗面所・トイレ・浴室
「水漏れ」や「排水口の詰まり」など水回りのトラブルにサービススタッフが駆けつけます。



image photo

※エアコンの水漏れは家電製品扱いにつき対象外となります。

- 給排水 漏水、詰まり、破損**
 - 高圧洗浄などを使用する場合は追加作業料が発生します（時間超過・特殊作業）。
 - 原因箇所が共用配管となる場合は共用部分窓口への連絡が必要となります。
 - 便器、ロータンク等を取り外す際には、追加作業料が発生します。
- 蛇口（水栓） 漏水、破損**
 - 水栓によって、メーカー対応が必要な場合があります、その場合は有料となります。
- ディスポーザー 詰まり、破損**
 - 機器の分解作業が必要な場合はメーカー対応（有料）が必要となります。

窓
ガラスの割れやヒビなどの応急処置にサービススタッフが駆けつけます。

- ガラス ヒビ・割れ、破損**
 - 対象となるガラスは、サッシと室内ドア等の建具ガラスとなります。
 - 破損箇所の養生、破損物の撤去までとし、ガラスの交換については有料となります。

玄関鍵
「鍵の紛失」や「鍵が開かない」など開錠・破錠に関する対応にサービススタッフが駆けつけます。

- 錠前 解錠、破錠、シリンダー詰まり、ドアガード閉まり、施錠不良**
- 対象となる鍵の種類・状況等により解錠出来ない場合があります。
 - 対象となる夜間等状況により作業が出来ない場合があります。
 - 開錠、破錠作業には顔写真入りの身分証明書提示が必要となります。
 - 接着剤などの除去については、作業が出来ない場合があります。
 - 鍵の交換については有料となります。また特殊な鍵の交換については、日数をいただく場合があります。
 - 賃借人様については作業に一部制限が出る場合があります。

電気設備（年1回まで無料）
「照明がつかない」や「ブレーカーが落ちる」といった電気のトラブルにサービススタッフが駆けつけます。



image photo

※家電製品、ビルトインタイプの場合は対象外となります。
※照明器具や部材の交換が必要な場合は有料となります。
※配線不良の場合は有料での対応となります。

- 照明器具 不点灯、チラつき**
- スイッチ/コンセント 作動不良**
- 停電 一部停電、全室停電**
- 換気扇 異音、作動不良**

建具（年1回まで無料）
「扉のがたつき」や「網戸がはずれた」といった建具に関するトラブルにサービススタッフが駆けつけます。

- ※部材交換等別途メーカー対応（有料）の場合があります。
- 玄関扉/室内ドア がたつき、傾き**
 - 施錠 施錠不良**
 - レバーハンドル ぐらつき、はずれ、破損**
 - 丁番 ビスゆるみ、曲がり・破損、はずれ、鳴り**
 - 収納扉 がたつき、傾き、破損**
 - クレセント ぐらつき、施錠不良**
 - 網戸 がたつき、作動不良、傾き、はずれ**



image photo



image photo

快適アシスト

電球交換（年1回まで無料）
天井照明など高所の電球交換にサービススタッフがお伺いします。



image photo

- 照明器具**
- 交換用電球類はお客様にてあらかじめご用意ください。
 - 3mを超える高所や安定器・配線交換等は除きます。
 - 照明器具の取り外しは除きます。

室内（年1回まで無料）
ちょっとした家具の移動にサービススタッフがお伺いして、お部屋の模様替えをサポートします。

- 家具移動**
- 高価な家具や楽器など養生が必要なもの、お客様にお手伝いいただくこと（怪我の恐れがある為）は出来ません。
 - サービススタッフ2名が30分以内の作業での対応となり、それを超える場合は有料となります。
 - 専有部分内での移動に限定されます。引越しによる家具の移動はお引き受け出来ません。

Jアシスト（駆けつけサービス）ご注意事項

- 一次対応はサービススタッフ1名が30分以内の作業時間で対応出来る範囲を想定しています。それを超える場合は有料となります。
- 日時のご指定が出来ないサービスもありますので、ご依頼時にオペレーターにご確認ください。
- 家電製品や家具製品への調整や応急処置、部材交換は対象外となります。
- 設備機器トラブル等に関するもので、駆けつけによる応急処置などで復旧出来ない場合はメーカー対応（有料）となる場合があります。
- 部材取寄せ後の二次対応は別途作業料と部材代が必要となります。