

GRANあんしん設備サービス

本サービス提供期間

対象物件を事業者からお客様に引き渡した日から10年間となります。

対象期間イメージ図

対象期間イメージ図		1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年
システムキッチン	レンジフード	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	コンロ（ガス・IHいずれか）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ビルトイン食器洗い乾燥機	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
システムバス	本体（照明・排水ボタン）	●	●	●	GRANあんしん設備サービス						
	浴室換気（暖房）乾燥器	アフターサービス		●							
	混合水栓			●							
温水洗浄トイレ	本体	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	機能付便座	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
洗面化粧台	本体（照明・排水ボタン）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
給湯器	給湯器（本体・操作パネル）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※上記は対象設備を示す概念図となります。サービス内容の詳細については、サービス利用基本規約等をご参照ください。JR西日本不動産開発株式会社が新規で設置した設備に限りです。

よくあるご質問

Q 修理の回数に制限はありますか？

A 制限はありません。

Q 他社で修理した場合の費用を負担してもらえますか？

A 修理受付デスクにご依頼いただいた修理のみがサービスの対象となります。お客様ご自身でメーカーへ直接依頼した場合や、他社で修理、交換された場合などは、サービス対象外となります。

Q 24時間駆けつけで対応してくれますか？

A 「修理受付デスク」では24時間365日で受付をさせていただきますが、修理の手配は基本的に受付日の翌日以降になります。

Q 修理に費用がかかることはありますか？

A 対象設備の故障内容がサービス対象内であれば、無償修理となります。対象機器の場合でも、パッキンやフィルターなどの消耗品の交換、クリーニング費用、サビ・傷・ひび割れ・塗装剥がれなどの外見上の経年劣化に対する補修費用、使用上の過失などに関してはサービス対象外となり、費用がかかります。※詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

Q 修理対象外になるのはどんな場合ですか？

A 使用上の過失による故障の場合、キズ・汚れ・変色など使用上支障がないもの、パッキン等消耗品の交換などの場合は、サービスの対象になりません。※詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

Q 住戸を賃貸に出す場合でもサービスは利用できますか？

A 賃貸に出している場合でもご利用いただけますが、サービスのご利用に関しては、所有者様ご自身に限ります。（賃借人様はご利用いただけません。）

Q 住宅を売却した際、サービスの権利は譲渡されますか？

A 第三者への売却（所有権移転）をした時点でサービスは終了いたします。また、解約に伴う返金もありません。

Q 修理受付はGRANサポートデスクで受付してくれますか？

A GRANサポートデスクでは受付できません。「GRANあんしん設備サービス」専用の電話番号をお知らせしますのでそちらにお問合せください。

Q アフターサービスとは何が違いますか？

A 対象機器や期間等に違いがあります。「アフターサービス」は売買契約時にお約束した無償の不具合修理を「アフターサービス規準」に基づき行います。一方で「GRANあんしん設備サービス」はアフターサービス期間終了後、「GRANあんしん設備サービス サービス利用規約」に基づき、サービス対象機器の修理を行います。

サービス対象 一例	サービス対象外 一例
● 基板の故障 ● センサーの故障 ● モーターの故障	● 据付型リモコンの故障 ● 製品内部の金属劣化 ● コントローラの交換
● 消耗品の交換 ● 使用上の過失 ● キズ・汚れ・変色	● がたつき ● 配管詰まり・水漏れ ● 災害など外的要因

サービス提供会社：



JR西日本不動産開発株式会社
大阪府大阪市北区中之島二丁目2番7号 中之島セントラルタワー

サービス運営委託会社：

CoLife

株式会社CoLife（コーライフ）
東京都中央区日本橋富沢町9-4

「GRANあんしん設備サービス」は、本サービスの提供者であるJR西日本不動産開発株式会社と事業者から運営委託を請ける株式会社CoLifeが、お客様に提供する住宅設備機器の修理サービスです。

2310.MA.JRN.AD

J.GRAN

住まう人のために、もしものときの安心を

GRANあんしん設備サービス

10年安心が続く、新築限定の住宅設備機器修理サービス



修理回数
無制限



修理対応できない場合は
同等機種に交換
いたします



24時間365日、
お問合せ対応

大切なお住まいで長く快適にお過ごしいただくために、このサービスは生まれました。

突然やってくる住宅設備機器の不具合に10年間、何度でも修理・交換をいたします。

みなさまの快適で安心な生活を10年間サポートさせていただきます。

あんしんが続く10年間のサービス

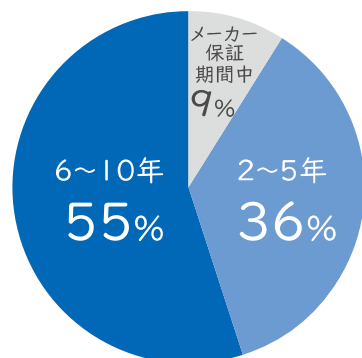
GRANあんしん設備サービス

10年安心が続く、新築限定の住宅設備機器修理サービス

住まいは住み始めてから
いろんな悩みが出てきます。

住宅設備機器の故障は10年に2~3回発生！
そのうち91%がメーカー保証切れでした。

※一般的には、●設備機器の修理：約1~5万円
●設備機器の交換：約10万円以上かかる場合がございます。



新築入居10年における故障発生率
出典：株式会社CoLife調べ

POINT 1

回数無制限で、**修理が無償**

対象の住宅設備機器であれば、1回あたりの修理が無償で、何度でもご利用いただけます。

image photo

POINT 2

修理で直らない場合、**無償で新品交換**

修理で直らない場合は、当社指定工事店にて同等品程度の機器へ無償で新品交換工事を行います。

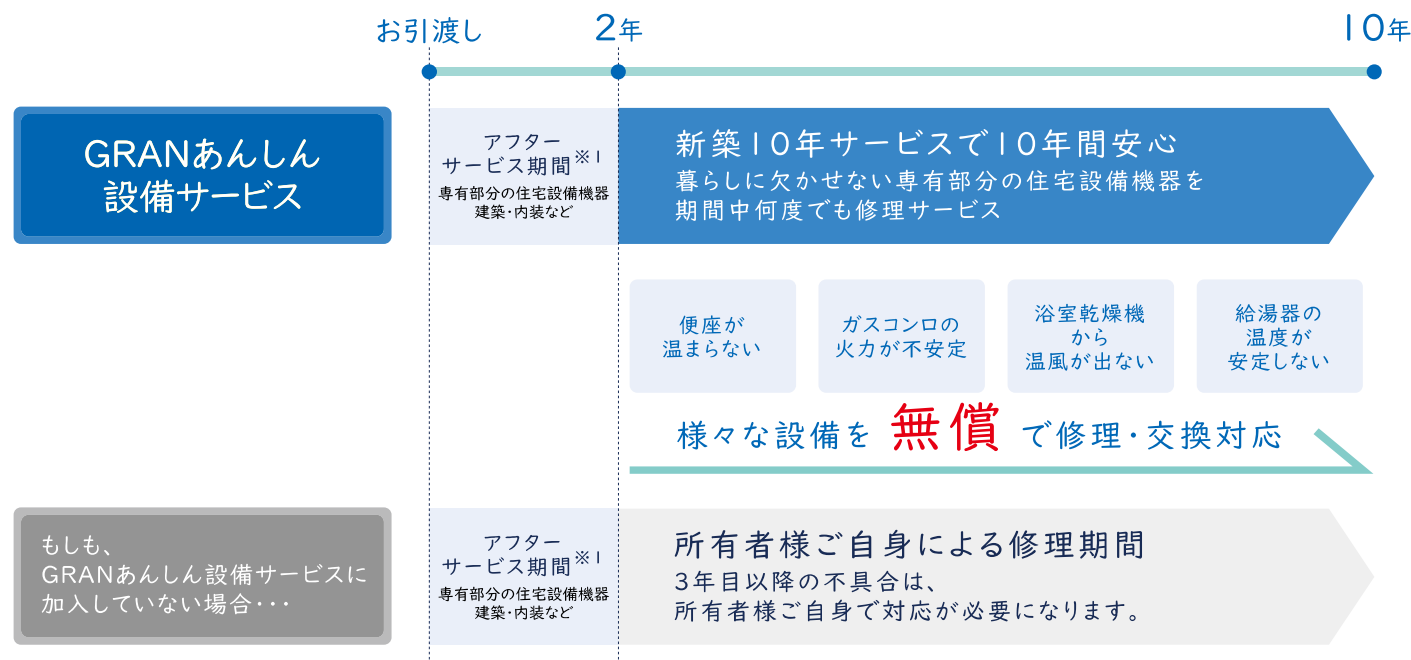
image photo

住宅設備に10年間の安心を「GRANあんしん設備サービス」

突然やってくる住宅設備機器の不具合を**無償で修理**いたします。

また、修理が困難な場合は**同等品程度への新品交換にも無償**で対応いたします。

10年間、何度でもご利用いただけます。



※1 アフターサービス期間とは、物件の売主による無償対応期間となります。

GRANあんしん設備サービスで10年間安心 10年間、対象設備を修理・交換いたします。

修理対象・対象外事例

対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障箇所	修理対象
システムキッチン	レンジフード	ファンが回らない、風量の調整ができない 風量が弱い	モーター / 操作部 / 基板の故障 汚れに対する洗浄
	コンロ (ガス・IH)	スイッチを押しても着火しない タッチパネルが反応しない	点火プラグ / 点火スイッチの故障 基板 / 温度センサーの故障 噴きこぼれによる本体内部部品の交換
	ビルトイン 食器洗い乾燥機	操作パネルが作動しない 給排水を繰り返す	モーター・基板の故障 水位センサーの清掃
	混合水栓	水(湯)の出が悪い 水栓本体からの水漏れ	水栓内部の故障 水栓内部の故障 シャワーホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの修理・交換
システムバス	本体 (照明・排水ボタン)	照明がつかない 浴槽の水が減る、たまる	照明器具の故障 破損・欠損部品の修理/交換・ランプ球の交換 ポップアップ排水栓の故障
	浴室換気 (暖房)乾燥機	操作パネル / リモコンが反応しない 浴室換気扇(暖房)の不具合 換気扇からの異音	基板の故障 破損・欠損部品の修理/交換 モーター・ルーバーの故障 モーターの故障
	混合水栓	カビ、異臭、汚れ	カビ・ホコリ・汚れに対する清掃
温水洗浄トイレ	本体 機能付き便座	温水が出ない 着座センサーの反応が悪い 洗浄ノズルが出ない 便座がボコボコしている、ガタついている リモコンで操作ができない	基板の故障 便座ヒーターの故障 洗浄ノズルの故障 便座のガタつき修理 基板の故障
洗面化粧台	本体 (照明・排水ボタン)	くもり止めが作動しなくなった 水漏れによる、カビ、腐食	くもり止めヒーターの故障 カビ・ホコリ・汚れに対する清掃
	混合水栓	水栓本体からの水漏れ	水栓内部の故障 シャワーホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの修理・交換
給湯器	給湯器 (本体・操作パネル)	温度調整及び温水供給 自動湯はりで、設定した量と差異が出る	基板、温度検知センサー、各種電磁弁の故障 破損・欠損部品の修理/交換 基板の故障

◆上記は一例になります。詳しくはサービス利用規約をご確認ください。修理対象・修理対象外の基準についてはメーカー保証と同様

修理対象外となるもの

◆サビ、キズ、ひび割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化やそれに伴うガタつきなどに対する補修費用、清掃すれば直るような故障原因については対象外となります。その他、以下の主な例をご確認ください。
◆実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現場調査等の内容ならびにサービス利用規約に基づきサービス対象、対象外の判断が適用されますので予めご了承ください。

主な例	落下破損	消耗品の交換	火災・自然災害	配管・水漏れなど	消耗品の経年劣化	洗浄・清掃	盗難・紛失	お客様の故意・過失	etc 上記以外の他設備
-----	------	--------	---------	----------	----------	-------	-------	-----------	-----------------